Stichting Wereldwinkel Dordrecht

JAARVERSLAG **2018**

VOORWOORD

De Stichting Wereldwinkel Dordrecht is in Dordrecht gevestigd vanaf 1981. De winkel is lid van de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels.
De winkel draait volledig op vrijwilligers. Zij houden de winkel draaiende en ondernemen diverse activiteiten om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan een meer gelijkwaardige verdeling van de welvaart in de wereld.

In dit jaarverslag willen we verantwoorden welke inspanningen geleverd zijn in 2018 om de doelstellingen van de Stichting te realiseren.
De medewerkers hebben zich ook dit jaar weer fantastisch ingezet voor de Wereldwinkel.
We blijven actief bezig, omdat de Wereldwinkel nog steeds een bijdrage kan leveren aan een beter bestaan voor mensen die leven in mindere omstandigheden dan in het westen. Door eerlijke handel bouwen deze mensen een eigen bestaan op.

Al jarenlang zijn wij **Toyota** garage Louwman in **Dordrecht** zeer dankbaar voor de sponsoring van het vervoer naar de importeurs in Culemborg.
De eigenaar van het pand dat we huren schenkt ons per kwartaal een mooi bedrag, waardoor we op de Voorstraat 204 kunnen blijven.

Met dank,
het Bestuur

DOELSTELLINGEN VAN DE WERELDWINKEL

De Wereldwinkel in Dordrecht is lid van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Deze Vereniging van Wereldwinkels zet zich in om de hele handelsketen van de eerlijke handel op een hoger niveau te tillen.
Fairtrade producten komen uit ontwikkelingslanden gelegen in Azië, Afrika en Latijns Amerika. Landen die de Wereldbank benoemt in de categorieën 'Low income or Middle income economies' gelden voor Wereldwinkels als ontwikkelingslanden.

Fairtrade betekent letterlijk: Eerlijke handel. Eerlijk houdt in dat de handel voldoet aan vier principes (in 2001 internationaal bepaald*)

1. **Respect voor mens en milieu**
   Bij de productie en handel van eerlijke producten is geen sprake discriminatie. Er zijn gelijke kansen voor mannen en vrouwen. Er wordt toegezien op veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. Kinderarbeid is verboden en bij zowel de productie als de handel wordt gekeken naar een zo min mogelijke belasting van het milieu.
2. **Een langdurige en gelijkwaardige handelsrelatie**
   In Fairtrade wordt aan producenten een leefbaar loon betaald, waaruit voedsel, kleding, onderdak, medische zorg en de school voor de kinderen kan worden betaald. Er wordt gewerkt met regelmatige en terugkerende opdrachten om meer inkomenszekerheid te geven. De relatie tussen Fairtrade handelspartners is gebaseerd op dialoog en respect.
3. **Ondersteuning van producentenorganisaties**
   Fairtrade producentenorganisaties worden door hun handelspartners ondersteund, onder meer door advies bij het ontwerp en de ontwikkeling van producten, organisatieadvies en trainingen over kostprijsberekening. Er worden bovendien afspraken gemaakt over voorfinanciering om de risico's van investeringen niet alleen bij de producent te leggen.
4. **Transparantie van de handelsketen**
   Van Fairtrade leveranciers wordt niet alleen verwacht dat ze zich houden aan de vastgestelde criteria, maar dat ze ook aantoonbaar kunnen maken dat dat zo is. Zo waarborgt Fairtrade de claims die er worden gemaakt.

*De "FINE Definition" Over deze tekst werd overeenstemming bereikt in 2001 door Fairtrade Labelling Organizations International (FLO), International Federation for Alternative Trade (IFAT), Network of World Shops (NEWS), en de European Fair Trade Association (EFTA). IFAT werd sindsdien omgedoopt tot World Fair Trade Organization

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord		1
Doelstellingen van de Wereldwinkel		2
Inhoudsopgave		3
Algemene gegevens		4
Inleiding over Activiteiten en Werkzaamheden in 2018		5
Hoofdstuk 1:	De winkel en de activiteiten 2018	5
Hoofdstuk 2:	Organisatie	8
Hoofdstuk 3:	Opbrengst en plannen	9
Hoofdstuk 4:	Financieel verslag	10
Balans en resultatenrekening 2018		11
Toelichting jaarrekening		12

ALGEMENE GEGEVENS

Stichting Wereldwinkel Dordrecht
Voorstraat 204
3311 ES Dordrecht
tel. 078 - 6142981

Website: www.Wereldwinkel-dordt.nl
Email: info@Wereldwinkel-dordt.nl

IBAN-nummer	NL54 INGB 0001 5737 46
BTW nummer:	NL00.98.41.052.B01
Kamer van Koophandel:	23077136
Stichtingenregister	41119093
Registratie Waarborg Platina, Goud en Zilver	25662
ANBI	NL00.98.41.052.B01

Openingstijden

Maandag	13.30 – 17.00 uur
Dinsdag	10.00 - 17.30 uur
Woensdag	10.00 - 17.30 uur
Donderdag	10.00 - 17.30 uur
Vrijdag	10.00 - 17.30 uur
Zaterdag	10.00 - 17.00 uur
Zondag *	12.00 - 17.00 uur

(*De 1e zondag en laatste zondag van de maand)

Samenstelling bestuur op 31 december 2018

Voorzitter	Elly Janssens
Penningmeester	Yvonne Veenman
Secretaris	Madelon van Ittersum-Meijer
Personeelszaken	Irene Fobler
Vacature	Bestuurslid met Retail- en/of marketing pr-achtergrond

INLEIDING OVER ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN IN 2018

De Wereldwinkel Dordrecht wordt geëxploiteerd door een groep van ongeveer 40 vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop.

De winkeliers, inkoopgroep, etaleurs, coördinatiegroep hebben allen hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

De winkel heeft een groot aantal medewerkers die al lange tijd aan de winkel verbonden zijn.

Ieder jaar vertrekt om verschillende redenen een klein percentage medewerkers. Het totale aantal vrijwilligers blijft door de aanmelding van nieuwe vrijwilligers redelijk constant.

Een bestuurslid met commerciële achtergrond en met de specifieke taak: de Pr, zou een zeer welkome aanvulling zijn voor de vacature die nog openstaat.

Wat we met alle medewerkers hebben gerealiseerd in 2018, leest u in de volgende hoofdstukken.

HOOFDSTUK 1

De winkel en de activiteiten

In dit hoofdstuk informeren wij u over de diverse activiteiten en werkzaamheden die de Wereldwinkel dankzij de inzet van de medewerkers in 2018 heeft kunnen oppakken.

De producten worden ongeveer 9 á 10 keer per jaar ingekocht bij de gecertificeerde importeurs. De 'standaard' producten kunnen online gekocht worden, maar een deel van de kunstnijverheid wordt bij de importeurs in Culemborg geselecteerd en door de inkopers meegenomen.
We zijn onze sponsor Toyota Louwman Dordrecht zeer dankbaar dat we al sinds 2008 vervoer inclusief brandstof mogen gebruiken om de inkopen te kunnen doen.

We zijn lid van de winkeliersvereniging **Voorstraat – Noord**; zij proberen dit deel van de Voorstraat aantrekkelijk te maken voor het publiek en wij participeren in verschillende activiteiten die deze winkeliersvereniging organiseert, zoals het jaarlijkse Voorstraat Noord Festival.

Op de World **Fair Trade** dag besteedden we extra aandacht aan Fair Trade en onze producten die aan de criteria die daarvoor gelden voldoen. In 2018 zaten we ook 15 jaar op deze locatie. Ook daar hebben we op die dag aandacht aan besteed.

De Wereldwinkel was aanwezig op enkele **markten**:

- Pop up markt
- Pride market
- Boekenmarkt zondag 2 juli, met een kraam in onze eigen winkel.
- Diverse markten rond de kerst

Andere activiteiten:

- Tijdens de november en december maand zijn we iedere zondagmiddag en maandagmiddag open geweest. Deze extra openingsuren tijdens de drukke maanden hebben voor meer omzet gezorgd. Vanaf januari blijven we op maandagmiddag open en gaan wat betreft de zondagen weer terug naar 2 keer per maand.
- Inzameling. We zamelen al jarenlang diverse dingen in voor goede doelen, zoals pennen, doppen en cartridges/mobiele telefoons. Dit jaar hebben we voor de tweede keer meegedaan aan een actie om zonnebrillen in te zamelen voor mensen in de Himalaya en de Andes.
- In november stonden we op een 'goede doelenplek' een dag in het Albert Schweitzerziekenhuis

Bezoeken van:

- De importeur van El Puente heeft de winkel bezocht en gesproken met de inkopers.
- De importeur van Kazuri kralen, Julia, vertelde over het maakproces van de Kenyaanse kralen.

Bezoeken aan:

- Landelijke en regionale vergaderingen en trenddagen.
- De makelaar die het pand verhuurt. De huurperiode moet een jaar voor de afloop van het contract eventueel opgezegd worden. De voorkeur ging uit om het voort te zetten, maar het moet betaalbaar blijven. De eigenaar is ons tegemoet gekomen en er is een acceptabele nieuwe huurprijs overeengekomen.

De Wereldwinkel in de media en op sociale media:

De klanten kunnen op onze site www.Wereldwinkel-dordt.nl regelmatig aanbiedingen en informatie van de landelijke vereniging en onze winkel vinden. Ze kunnen zich opgeven voor de Nieuwsbrief.
We zijn te vinden op Twitter, Facebook en Instagram.
Op 15 februari verscheen er een artikel in de Stem van Dordt en op de internetsite Bijonsindebuurt waarin aangekondigd werd dat we van plan waren om met de Tafel Van…te beginnen. De gasten die de tafel hebben ingericht zijn: Caty Groen (journalist), Kitty Kruger (raadslid), PollyAnna (singer-songwriter), Rick van der Linden (wethouder) en in januari (was aanvankelijk nog in 2018) komt Marieke van Leeuwen (theaterproducent-dichter)

indebuurt Dordrecht Home Nieuws Doen Eten &

Dordtenaren

De eerste De tafel van... is van start gegaan

Door Caty Groen - 7 maart 2018

Foto: Jeroen Verbueken Fotopersbureau Busink

Het is niet echt een gedekte tafel in de zin van: borden en bestek op een tafelkleed. De tafel waar we het hier over hebben laat de mooiste, leukste en lekkerste artikelen zien uit de wereld-winkel. Volgens degene die het op die tafel verzamelde, dan. En dat gebeurde voor de eerste keer door Caty Groen van indebuurt Dordrecht.

In het midden van Wereldwinkel Dordrecht op de hoek van de Voorstraat en het Steegoversloot wacht-te Caty een lege tafel die ze naar eigen smaak mocht inrichten met producten uit de winkel.

In 2019 zullen we weer enkele bekende Dordtenaren uitnodigen om een Tafel Van….in te richten.

Grootverbruik

Het aantal grootverbruikers is dit jaar ongeveer gelijk gebleven. De bestelde artikelen worden in Dordrecht gratis bezorgd bij de bedrijven, kerken en scholen.

Kerst- en relatiegeschenken

Dit jaar is er weer hard gewerkt om kerstpakketten te verkopen. De kerstpakketten worden in overleg met de klant samengesteld en daarna besteld bij de diverse importeurs. De geleverde producten worden door de medewerkers aantrekkelijk verpakt.
Dit jaar hebben we meerdere opdrachten voor Kerstpakketten binnengehaald, waarvan de order van OPOD (openbaar schoolbestuur) een hele grote was, die met veel inspanning van de werkgroep kerstpakketten voortreffelijk is afgeleverd.
Rond Sinterklaas zijn een aantal chocoladeletters verkocht. Heel leuk als presentje verpakt en tot tevredenheid van de klant. In het voorjaar was dat ook al gedaan met een opdracht voor paaseitjes.

HOOFDSTUK 2

De Organisatie

Landelijke Vereniging
De Wereldwinkel is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels.
In 2018 zijn we van een Partnerlidmaatschap naar een basis lidmaatschap gegaan, omdat we door de slechte financiële positie van de vereniging niet de ondersteuning konden krijgen waarvoor we betaalden. We betalen nu veel minder aan de vereniging, maar willen nog wel een bijdrage leveren om de vereniging om te vormen tot een andere vorm van samenwerken tussen wereldwinkels. We zijn er niet alleen om onze eigen winkel open te houden, maar ook voor een breder doel, nl. zoveel mogelijk Fair Trade uit te dragen en te verspreiden. Dit kan een winkel niet alleen.

Interne organisatie
Om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij wat er speelt in en rondom de Wereldwinkel vindt een keer per maand een algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering worden een aantal vaste zaken geregeld, zoals de afstemming van het winkelrooster, de dagelijkse gang van zaken in de winkel, het doen van voorstellen aan het bestuur en het bespreken van bestuursbesluiten en aandacht voor professionalisering van de medewerkers.

Om allerlei zaken in en om de winkel goed te laten verlopen is er regelmatig een overleg van de coördinatiegroep. Hierin zitten de mensen die verschillende groepen/ taken in de winkel vertegenwoordigen, waardoor zaken goed op elkaar afgestemd kunnen worden. Zij hebben een eigen budget en twee keer per jaar wordt er bekeken of dit toereikend is. Dit is een vast agendapunt bij het overleg tussen coördinatiegroep en bestuur.

Ieder jaar proberen we ook een activiteit met het team te organiseren. In 2018 was het een bezoek aan het onderwijsmuseum, waar we gezellig koffiedronken en een rondleiding met een gids kregen.

HOOFDSTUK 3

Opbrengst en plannen

In de twee voorafgaande hoofdstukken is uiteengezet hoe de organisatie afgelopen jaar gefunctioneerd heeft. Bovendien hebben we daarin aangegeven hoe we ons het komende jaar verhouden tot de LVVW. We zijn tevreden over het verloop van de activiteiten en over onze winkel als geheel. Het is een mooie up to date winkel met een steeds wisselend deel van de collectie. Niet alleen op het gebied van kunstnijverheid, maar ook worden er nieuwe foodproducten uitgeprobeerd.

Het is voor eenieder prettig om terug te zien op een tevredenstellend 2018. De vele uren werk van alle vrijwilligers zijn niet voor niets geweest.
Onze doelstelling is het stabiliseren van de omzet en indien mogelijk verhogen van de omzet door aantrekkelijke producten in te kopen en te verkopen. Een van de mogelijkheden om de omzet te verhogen is het streven naar een hoger bon-bedrag per klant. Dit blijft een aandachtspunt, zowel bij de verkoop als bij de inkoop.
Per 31 december 2018 is het contract met Groene cijfers opgezegd. Zij verzorgen een deel van de boekhouding, waaronder de aanlevering van de cijfers voor het financiële jaarverslag. Onze penningmeester heeft een ander boekhoudsysteem aangeschaft en wil het geheel zelf doen.
Dit is best veel werk, maar levert een flinke besparing op.

De mooie, steeds wisselende etalages, maken dat mensen niet zomaar voorbijlopen. De etalages en de winkelinrichting blijven veel aandacht krijgen. De kansen om onze producten aantrekkelijk elders te plaatsen worden benut en zo mogelijk uitgebouwd. In 2019 streven we ernaar om een groepje medewerkers te vinden die zich hiermee bezig gaan houden.

Vrijwel ieder jaar willen we iets aan de uitstraling van de winkel doen. In 2018 is een update voor het kassasysteem en de benodigde nieuwe hardware aangeschaft. De medewerkers zijn ingewerkt in de nieuwe versie van het systeem. Er zijn veel storingen en er is door de ICT mensen hard gewerkt om de problemen op te lossen. We hopen in het komende jaar alle problemen opgelost te hebben.
Met overgenomen materiaal van een andere winkel, is er achterin de winkel een bijpassende stellingkast gemaakt, waardoor de aantrekkelijkheid achterin de winkel verbeterd is.
De vernieuwing van de toonbank staat gepland voor het voorjaar. Als er voldoende financiële middelen zijn, kunnen ook de tafels een opknapbeurt krijgen.

Een blijvend speerpunt is het onder de aandacht brengen van de producten die in de Wereldwinkel te koop zijn door gebruik te maken van de sociale media. Facebook en Instagram is vaker gebruikt dan vorig jaar. Volgend jaar moeten we daar zeker nog meer op in zetten. We gaan onderzoeken of we meer kunnen deelnemen aan activiteiten van Voorstraat Noord en eventueel ook aan andere Dordtse activiteiten, die weinig of niets kosten, maar wel voor aandacht zorgen.

De algemene vergadering is een belangrijk onderdeel van het werk van de mensen in de winkel. Van eenieder wordt verwacht minimaal drie keer per jaar aanwezig te zijn. In 2018 zijn de meeste winkelmedewerkers veel vaker dan 3 keer aanwezig geweest. Het is belangrijk om niet alleen goed

geïnformeerd te worden, maar ook deel te nemen aan de gespreksonderwerpen, zodat we als een team de winkel zo goed mogelijk laten draaien. We weten allemaal waarvoor we het doen.

HOOFDSTUK 4

Financiën

2018

In 2018 zijn we in staat geweest het negatieve resultaat van 2017 te wijzigen in een licht positief resultaat. Ondanks dat we nog een flinke afboeking hebben gedaan op de cadeaubonnen.

Onze aandacht is altijd gericht op zowel omzet als kostenverlaging.
De omzet van 2018 is hoger dan die van 2017; voornamelijk door een zeer goede verkoop van kerstpakketten. De omzet in de winkel is stabiel en de brutomarge is met 35,8% prima.
Qua kosten hebben wij de € 2.000,- bespaard door ons lidmaatschap van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels te wijzigen naar een basislidmaatschap.
In het resultaat van 2018 is ook de afboeking van de oninbare cadeaubonnen verwerkt (€ 950,-).

De liquiditeitspositie van de Wereldwinkel Dordrecht is prima. Wij kunnen aan al onze betalingsverplichtingen voldoen.

2019

De geprognotiseerde omzet 2019 is € 101.834,- met een brutomarge van 33%.
Gezien de bedrijfskosten verwachten wij een verlies van € 417,-.
Gezien de afschrijvingen van € 1.450,- hebben wij wel een positieve cash flow.

Onze belangrijkste besparing is het overgaan op een ander boekhoudsysteem. Waar wij dit eerst hadden uitbesteed, zijn wij nu overgegaan naar e-boekhouden; besparing ca. € 1.800,- per jaar.

Qua investering is in 2019 ons kassameubel aangepast. Concrete andere plannen zijn er voor 2019 niet. Gezien de financiële resultaten zijn we enerzijds voorzichtig met uitgaven, anderzijds vinden we ook dat we de winkel goed moeten onderhouden.

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT

BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA	2018	2017
Materiële Vaste Activa		
Verbouwingen	€ 1.257	€ 2.235
Inventaris	€ 571	€ 875
	€ 1.828	**€ 3.110**
Vlottende Activa		
Voorraad	€ 32.300	€ 32.900
Debiteuren	€ 2.098	€ 441
Overige vorderingen	€ 7.111	€ 5.999
Liquide middelen	€ 24.607	€ 28.922
	€ 66.116	**€ 68.262**
TOTAAL	**€ 67.944**	**€ 71.372**

PASSIVA	2018	2017
Vermogen		
Eigen Vermogen	€ 66.809	€ 66.118
Voorziening	€	
	€ 66.809	**€ 66.118**
Kortlopend vreemd vermogen		
Crediteuren	€ -277	€ 3.299
Belastingen & premies	€ 1.410	€ 1.916
Overige schulden en overlopende passiva	€ 2	€ 39
	€ 1.135	**€ 5.254**
TOTAAL	**€ 67.944**	**€ 71.372**

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT
JAARREKENING 2018

			2018			2017
Netto-omzet	€	107.094		€	99.378	
Kostprijs van de inkoop	€	68.559		€	71.781	
Bruto-omzet resultaat			**€ 38.370**			**€ 27.597**
Kosten						
Personeelskosten	€	838		€	438	
Afschrijvingen	€	1.432		€	1.298	
Huisvestingskosten	€	21.877		€	20.177	
Verkoopkosten	€	4.376		€	8.339	
Kantoorkosten	€	5.694		€	5.217	
Algemene kosten	€	3.912		€	2.376	
			€ 38.129			€ 37.845
Bedrijfsresultaat			**€ 241**			**€ -10.248**
Financiële baten en lasten			€ 0			€ 35
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			€ 241			€ -10.213
Buitengewone baten en lasten			€ 450			€ 130
Resultaat			**€ 691**			**€ -10.083**