

JAARVERSLAG 2024

Wereldwinkel Dordrecht



Voorwoord

De Stichting Wereldwinkel Dordrecht is in Dordrecht gevestigd vanaf 1981. De winkel draait volledig op vrijwilligers. Zij houden de winkel draaiende en ondernemen diverse activiteiten om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan een meer gelijkwaardige verdeling van de welvaart in de wereld. In 2020 hebben we ons aangesloten bij een groep wereldwinkels die gezamenlijk Wereldwinkel.Nu zijn.

In dit jaarverslag wordt verantwoord welke inspanningen geleverd zijn in 2024 om de doelstellingen van de Stichting te realiseren.

De medewerkers hebben zich ook dit jaar weer volop ingezet voor de Wereldwinkel. Er is weer ontzettend veel werk verricht en er is met plezier gewerkt.

Al jarenlang zijn wij Toyota garage Louwman in Dordrecht zeer dankbaar voor de sponsoring van het vervoer naar de importeurs in Culemborg. De eigenaar van het pand dat we huren schenkt ons per kwartaal een mooi bedrag, waardoor we op de Voorstraat 204 kunnen blijven, waar we vanzelfsprekend blij mee zijn.

Met dank,
het Bestuur

Inhoudsopgave

Voorwoord	
Inhoudsopgave	1
Algemene gegevens	2
Hoofdstuk 1 Doelstellingen van de Wereldwinkel	3
Hoofdstuk 2: Inleiding Het jaar 2024	4
Hoofdstuk 3: De Organisatie en activiteiten	5
Hoofdstuk 4: Financieel verslag Balans en winst- en verliesrekening 2024	9

Algemene gegevens

Stichting Wereldwinkel Dordrecht
Voorstraat 204
3311 ES Dordrecht
tel. 078 - 6142981

Website: www.wereldwinkel-dordt.nl
Email: info@wereldwinkel-dordt.nl

IBAN nummer	NL54 INGB 0001 5737 46
BTW nummer:	NL00.98.41.052.B01
Kamer van Koophandel:	23077136
Stichtingenregister	41119093
Registratie Waarborg Platina, Goud en Zilver	25662
ANBI	NL00.98.41.052.B01

Openingstijden

maandag	13.30 - 17.00 uur
dinsdag	10.00 - 17.00 uur
woensdag	10.00 - 17.00 uur
donderdag	10.00 - 17.00 uur
vrijdag	10.00 - 17.00 uur
zaterdag	10.00 - 17.00 uur
zondag	13.30 - 17.00 uur

Samenstelling bestuur op 31 december 2024

Voorzitter	Elly Janssens
Penningmeester	Ine Blom
Secretaris	vacature, tijdelijk ingevuld door Irene Fobler
Personeelszaken	Irene Fobler
Lid	Ria Woudenberg
Vacature	Bestuurslid met Retail- en/of marketing/pr achtergrond

Hoofdstuk 1

Doelstellingen van de Wereldwinkel

Wij werken vanuit het principe dat we de wereld een beetje beter willen maken, door producten te verkopen die daar een bijdrage aan leveren. Fair Trade is steeds onze belangrijkste pijler geweest en dat blijft het ook, maar we verbreden ons aanbod met duurzame en lokale producten. Producten van sociale ondernemers en producten die een goed doel dienen, maken deel uit van ons assortiment.

Fairtrade producten komen uit ontwikkelingslanden gelegen in Azië, Afrika en Latijns Amerika. Landen die de Wereldbank benoemt in de categorieën 'Low income or Middle income economies' gelden voor Wereldwinkels als ontwikkelingslanden.



® Fairtrade betekent letterlijk: Eerlijke handel. Eerlijk houdt in dat de handel voldoet aan vier principes (in 2001 internationaal bepaald*)

1. Respect voor mens en milieu

Bij de productie en handel van eerlijke producten is geen sprake van discriminatie. Er zijn gelijke kansen voor mannen en vrouwen. Er wordt toegezien op veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. Kinderarbeid is

verboden en bij zowel de productie als de handel wordt gekeken naar een zo min mogelijke belasting van het milieu.

2. Een langdurige en gelijkwaardige handelsrelatie

In Fairtrade wordt aan producenten een leefbaar loon betaald, waaruit voedsel, kleding, onderdak, medische zorg en de school voor de kinderen kan worden betaald. Er wordt gewerkt met regelmatige en terugkerende opdrachten om meer inkomenszekerheid te geven. De relatie tussen Fairtrade handelspartners is gebaseerd op dialoog en respect.

3. Ondersteuning van producentenorganisaties

Fairtrade producentenorganisaties worden door hun handelspartners ondersteund, onder meer door advies bij het ontwerp en de ontwikkeling van producten, organisatieadvies en trainingen over kostprijsberekening. Er worden bovendien afspraken gemaakt over voorfinanciering om de risico's van investeringen niet alleen bij de producent te leggen.

4. Transparantie van de handelsketen

Van Fairtrade leveranciers wordt niet alleen verwacht dat ze zich houden aan de vastgestelde criteria, maar dat ze ook aantoonbaar kunnen maken dat dat zo is. Zo waarborgt Fairtrade de claims die er worden gemaakt.

*De "FINE Definitie". Over deze tekst werd overeenstemming bereikt in 2001 door Fairtrade Labelling Organizations International (FLO), International Federation for Alternative Trade (IFAT), Network of World Shops (NEWS) en de European Fair Trade Association (EFTA). IFAT werd sindsdien omgedoopt tot World Fair Trade Organization

De afgelopen jaren zijn ook steeds meer de SDGs (Sustainable Development Goals) een rol gaan spelen. Dit zijn de doelen voor 2030 samengesteld door de Verenigde Naties.



Als wereldwinkel dragen we in ieder geval bij aan de duurzame ontwikkelingsdoelen nr. 1, 8 en 12. Dit komt ook terug in onze nieuwe uitingen van Wereldwinkel.Nu



Het jaar 2024

Hoofdstuk 2

Inleiding

In 2022 hadden we besloten om vanuit het platform van wereldwinkels waar we bij aangesloten zijn, ons aan te melden als koploper, om een nieuwe merkenstrategie mee te ontwikkelen. Het doel was om de winkels toekomst te geven met een hedendaagse uitstraling en aanpak. Onder het motto:

IK GEEF JOU DE WERELD KADO 

In 2023 hebben we gewerkt aan de uitvoering van de vernieuwing en afgelopen jaar hebben we dat voortgezet. We participeren in verschillende zogenaamde focus groepen van het Platform om de vernieuwde uitstraling en alles wat daarmee verband houdt te perfectioneren en verder uit te dragen naar andere wereldwinkels

Hoofdstuk 3

De organisatie en de activiteiten

De Organisatie

Interne organisatie in 2024

De Wereldwinkel Dordrecht wordt geëxploiteerd door een groep van ongeveer 35 vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop.

De winkeliers, inkoopgroep, etaleurs en coördinatiegroep hebben allen hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

De winkel heeft een groot aantal medewerkers die al lange tijd aan de winkel verbonden zijn.

Afgelopen jaar zijn er 2 mensen vertrokken, waarvan 1 naar een vaste baan. Er zijn dit jaar 4 nieuwe medewerkers bij ons aan de slag gegaan. Heel fijn dat we de lege plaatsen met enthousiaste nieuwe collega's hebben kunnen opvullen.

De Algemene vergadering

Om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij wat er speelt in en rondom de Wereldwinkel vindt meestal een keer per maand een algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering worden een aantal vaste zaken geregeld, zoals de afstemming van het winkelrooster, de dagelijkse gang van zaken in de winkel, het doen van voorstellen aan het bestuur en het bespreken van bestuursbesluiten en aandacht voor professionalisering van de medewerkers.

Een van de activiteiten was een bezoek van de wijkagenten bij de vergadering van 25 mei. Zij vertelden over hoe om te gaan met winkeldiefstal en hoe je dat kunt voorkomen. Het bezoek was in een ongedwongen sfeer en de medewerkers gingen in gesprek met de twee wijkagenten.



In 2024 hebben we, als vergaderlocatie, ook weer een paar keer gebruik mogen maken van de Pluktuin. Daarvoor willen we de familie Dekker hartelijk bedanken.

De coördinatiegroep is samengesteld uit medewerkers die inkopen, prijzen en etaleren. Zij hebben een eigen budget en twee keer per jaar wordt er bekeken of dit toereikend is. Dit is een vast agendapunt bij het overleg tussen coördinatiegroep en bestuur.

Om met elkaar te communiceren over allerlei zaken die betrekking hebben op het goed laten functioneren van de winkel is er een winkeliersapp. Dit zorgt voor snelle communicatie. Er is inmiddels een tweede app, die speciaal gebruikt wordt om vervanging te regelen.

In 2024 is een mooie omzet behaald. Alle vrijwilligers hebben daaraan bijgedragen. Omdat te vieren, werden de medewerkers getrakteerd op 15 juli met een etentje bij Dragon Chen.

Op 25 november was er een uitstapje georganiseerd naar het inkoopcentrum in Culemborg. Alle medewerkers mogen dan privé inkopen tegen inkoopsprijs + btw.

Inkoop

We hebben maandelijks producten ingekocht. De 'standaard' producten kunnen online gekocht worden, maar een deel van de kunstnijverheid wordt bij de gecertificeerde importeurs in Culemborg uitgezocht en door de inkopers meegenomen. Ook wordt bij enkele andere importeurs ingekocht. We zijn onze sponsor Toyota Louwman Dordrecht zeer dankbaar dat we al sinds 2008 een voertuig mogen gebruiken. Tegenwoordig mogen we met een prachtige elektrische bus rijden.

Het platform van wereldwinkels: Wereldwinkel.Nu heeft een groep inkopers die via zoom met elkaar in contact staan. Zij inspireren elkaar en kiezen gezamenlijk producten voor kortingsacties. Zij staan in nauw contact met de importeurs die hier aan mee willen werken. In het kader van uitwisseling van ervaringen is er in mei een bezoek gebracht aan Wereldwinkel De Bilt.

Van de goed ingekochte producten zijn steeds prachtige etalages gemaakt, die zeker van invloed zijn geweest op de verkopen. Alles komt juist in de kassa en krijgt een zichtbaar prijskaartje. Compliment voor de totale inkoopgroep.



De financiële afhandeling en administratie van de goederen die meegenomen en verkocht zijn op de diverse markten is door de penningmeester op een andere wijze georganiseerd en is duidelijk verbeterd.
Het inkopen van food is onder de loep genomen en is geoptimaliseerd.
De inkopers zijn naar diverse beurzen geweest en hebben daar nieuwe producten ontdekt.

Activiteiten

Markten

19 oktober De traditionele Herfstmarkt op de Vrije School, waar we al vele jaren aan deelnemen.

21 november stonden we met een kraam in het Albert Schweitzer ziekenhuis. Zij geven Goede doelen 1 x per jaar de kans om daar aandacht voor hun organisatie te vragen.

Op 16 november werd Klimaatmarkt voor de tweede keer gehouden bij scholengemeenschap Yuverta, waarvoor we speciaal duurzame producten hadden geselecteerd.

Van 16 t/m 19 december mochten we weer deelnemen aan de Decembermarkt voor gemeente ambtenaren. Zij kregen dukaten om zelf een kerstpakket samen te stellen. Onze producten waren allen in dukaten geprijsd.

De markten hebben bijgedragen aan een hogere omzet.

Tentoonstelling

Op 8 juni openden we de tentoonstelling Faces of Africa in onze winkel. De professionele fotograaf Ingrid Koedood was daarbij aanwezig. Ze heeft al over de hele wereld exposities gehad, dus waren we zeer vereerd dat zij bij ons in de winkel die prachtige foto's wilde exposeren.



Presentatie

Op 9 oktober is er een presentatie/lezing gegeven in het Open Huis van de PKN aan de Slangenburg.

In de pauze mochten we daar ook artikelen verkopen. Een aangename verrassing was dat we daags na de presentatie een gift mochten ontvangen.

Voorstraat Noord en Binnenstad



De wereldwinkel is lid van de winkeliersvereniging Voorstraat – Noord; zij proberen dit deel van de Voorstraat aantrekkelijk te maken voor het publiek en wij participeren in verschillende activiteiten die deze winkeliersvereniging organiseert. De belangrijkste activiteit daarbij is Voorstraat Noord festival op 14 september.

Grootverbruik

Enkele grootverbruikers maken nog gebruik van de mogelijkheid om met een kleine korting een grote bestelling te doen. De bestelling kan bezorgd worden.

De Wereldwinkel in de media en op social media:

De klanten kunnen op onze site www.Wereldwinkel-dordt.nl informatie over onze winkel vinden. We zijn ook te vinden op Facebook en Instagram. Waar regelmatig berichten, foto's en filmpjes gepost worden.

Plannen voor 2025

In 2025 zullen we doorgaan met de dingen die nu goed lopen. Omdat er het een en ander in de afgelopen tijd is veranderd, is het goed om het inkoopproces opnieuw in kaart te brengen en de Wie doet Wat lijst up to date te maken.

Er staan geen grote uitgaven gepland, wel wat kleine investeringen. We denken aan het aanschaffen van een beeldscherm, waarop filmpjes van de producenten vertoont kunnen worden. De inhoud daarvan moet samengesteld worden. Mogelijk ook met iedere maand een aanpassing waarin een product centraal staat.

Verder zal aandacht besteed worden aan kennisvergroting van onze medewerkers.

In samenwerking met het Platform van Wereldwinkel.Nu zullen we een bijdrage leveren aan de uitdraging van onze nieuwe uitstraling via de focus groepen: merkvernieuwing en inkoopgroep.

Hoofdstuk 4

Financiën

Het jaar 2024 was een goed jaar.

De winkel is bijna het gehele jaar 7 dagen, 12 dagdelen per week open geweest. De verkoop van wat duurdere exclusievere artikelen is toegenomen. Daarnaast was er vanaf het najaar een toename van Amerikaanse toeristen die Dordrecht en onze winkel bezochten. De kerstmarkt, georganiseerd door de Gemeente Dordrecht voor het eigen personeel, heeft ook een goede verkoop opgeleverd.

Dit alles heeft geresulteerd in een omzet die 10% hoger was dan het jaar ervoor, ook de marge steeg van 36% naar 42%, waardoor het totale bruto omzetresultaat 18% hoger was dan in 2023.

Toelichting op resultatenrekening:

De totale kosten zijn met 12% gestegen.

De huisvestingskosten zijn gedaald als gevolg van een positieve afrekening energie en een lager maandelijks voorschotbedrag.

De planning om in 2024 te starten met bijscholing voor al onze vrijwilligers is doorgeschoven naar 2025. De geschatte kosten van de bijscholing is als voorziening geboekt ten laste van 2024. Tevens is er een voorziening ten laste van 2024 geboekt voor een gezamenlijke activiteit voor al onze vrijwilligers als attentie voor hun geweldige inzet. De personeelskosten zijn hierdoor gestegen ten opzichte van 2023.

Ook zijn de algemene kosten gestegen. Hierin is een post voor donaties opgenomen. Tijdens een algemene vergadering in de herfst is besloten dat bij een positief resultaat een deel van dit resultaat zal worden gedoneerd aan één of meerdere goede doelen. De winkeliers hebben ondersteuning van het gezin van de overleden Hamidou Ouadraogo, brongsieter in Burkino Faso en Stichting 4Watoto, familiehuis voor kinderen in Congo als goede doelen aangewezen. In totaal is er een bedrag van €3500,- gereserveerd en begin 2025 gedoneerd aan deze doelen.

Toelichting op balans:

Materiële activa:

Bedrag verbouwingen is gestegen als gevolg van aanpassing van de inbraakbeveiliging naar Borg 2, vereist door de verzekeraar.

Kortlopend vreemd vermogen:

Bedrag overlopende posten en overlopende passiva is hoger, dit wordt veroorzaakt door het nog uit te betalen bedrag aan donaties.

Voor 2025 wordt geen grote uitgave verwacht. De planning is om wat aan vervanging en opknappen van bestaand meubilair te doen. Hier zijn geen grote kosten aan verbonden.

Op 16 april 2025 heeft de kascontrole-commissie de financiële administratie van het jaar 2024 beoordeeld en heeft geen onregelmatigheden gevonden.

Balans per 31-12-2024

Activa			Passiva		
	2024	2023		2024	2023
Materiële vaste activa			Vermogen		
Verbouwingen	1751	1230	Eigen vermogen	84622	77159
Inventaris	3696	4982		84622	77159
	5447	6212			
Viottende activa			Kortlopend vreemd vermogen		
Voorraad	18960	17260	Crediteuren	946	2917
Debiteuren	3413	5635	Belastingen en premies	2679	2234
Overige vorderingen	6617	7128	Overige schulden en overlopende passiva	3880	170
Liquide middelen	59691	46245	Voorziening personeelskosten	2000	
	88680	76268		9505	5321
TOTAAL	94127	82480	TOTAAL	94127	82480

Resultatenrekening 2024

Bedragen in Euro

	2024		2023	
Netto omzet	119717		108539	
Inkopen	68916		65527	
Bruto omzet resultaat		50801		43011
Kosten				
Personeelskosten	3666		894	
Afschrijvingen	1609		1297	
Huisvestingskosten	28607		30993	
Verkoopkosten	3902		3163	
Overige bedrijfskosten	2633		2984	
Algemene kosten	5911		1985	
		46329		-41317
Bedrijfsresultaat		4472		1694
Financiële baten/lasten		—		—
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		4472		1694
Incidentele baten/lasten	0		0	
Donaties	2991	2991	2741	2741
Resultaat		7463		4435