

# JAARVERSLAG 2022

op weg naar...

**WERELD  
WINKEL'NU**

**IK GEEF JOU DE WERELD KADO**

De Stichting Wereldwinkel Dordrecht is in Dordrecht gevestigd vanaf 1981.

De winkel draait volledig op vrijwilligers. Zij houden de winkel draaiende en ondernemen diverse activiteiten om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan een meer gelijkwaardige verdeling van de welvaart in de wereld.

In 2020 hebben we ons aangesloten bij een groep wereldwinkels die gezamenlijk Wereldwinkel.Nu zijn.

In dit jaarverslag willen we verantwoorden welke inspanningen geleverd zijn in 2022 om de doelstellingen van de Stichting te realiseren. Ook in 2022 waren er nog gevolgen van de Corona pandemie. Hoe we daar mee omgegaan zijn en wat er is gerealiseerd is te lezen in dit jaarverslag.

De medewerkers hebben zich ook dit jaar weer volop ingezet voor de Wereldwinkel.

Al jarenlang zijn wij **Toyota** garage Louwman in **Dordrecht** zeer dankbaar voor de sponsoring van het vervoer naar de importeurs in Culemborg.

**De eigenaar** van het pand dat we huren schenkt ons per kwartaal een mooi bedrag, waardoor we op de Voorstraat 204 kunnen blijven, waar we vanzelfsprekend blij mee zijn.

Met dank,  
het Bestuur

## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
Algemene gegevens	3
Doelstellingen van de Wereldwinkel	4
Hoofdstuk 1: Inleiding Het jaar 2022	5
Hoofdstuk 2: Activiteiten	5
Hoofdstuk 3: De Organisatie	8
Hoofdstuk 4: Financieel verslag Balans en winst- en verliesrekening 2022	10

## ALGEMENE GEGEVENS

Stichting Wereldwinkel Dordrecht

Voorstraat 204

3311 ES Dordrecht

tel. 078 - 6142981

Website: [www.Wereldwinkel-dordt.nl](http://www.Wereldwinkel-dordt.nl)

Email: [info@Wereldwinkel-dordt.nl](mailto:info@Wereldwinkel-dordt.nl)

IBAN nummer	NL54 INGB 0001 5737 46
BTW nummer:	NL00.98.41.052.B01
Kamer van Koophandel:	23077136
Stichtingenregister	41119093
Registratie Waarborg Platina, Goud en Zilver	25662
ANBI	NL00.98.41.052.B01

## Openingstijden

maandag	13.30 – 17.00 uur
dinsdag	10.00 - 17.00 uur
woensdag	10.00 - 17.00 uur
donderdag	10.00 - 17.00 uur
vrijdag	10.00 - 17.00 uur
zaterdag	10.00 - 17.00 uur
zondag *	12.00 - 17.00 uur

(\*De 1<sup>e</sup> zondag en laatste zondag van de maand en tijdens drukke maanden alle zondagen)

## Samenstelling bestuur op 31 december 2022

Voorzitter	Elly Janssens
Penningmeester	Ine Blom
Secretaris	vacature, tijdelijk ingevuld door Irene Fobler
Personeelszaken	Irene Fobler
Vacature	Bestuurslid met Retail- en/of marketing pr achtergrond

Fairtrade producten komen uit ontwikkelingslanden gelegen in Azië, Afrika en Latijns Amerika. Landen die de Wereldbank benoemt in de categorieën 'Low income or Middle income economies' gelden voor Wereldwinkels als ontwikkelingslanden.

Fairtrade betekent letterlijk: Eerlijke handel. Eerlijk houdt in dat de handel voldoet aan vier principes (in 2001 internationaal bepaald\*)

### 1. **Respect voor mens en milieu**

Bij de productie en handel van eerlijke producten is geen sprake discriminatie. Er zijn gelijke kansen voor mannen en vrouwen. Er wordt toegezien op veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. Kinderarbeid is verboden en bij zowel de productie als de handel wordt gekeken naar een zo min mogelijke belasting van het milieu.

### 2. **Een langdurige en gelijkwaardige handelsrelatie**

In Fairtrade wordt aan producenten een leefbaar loon betaald, waaruit voedsel, kleding, onderdak, medische zorg en de school voor de kinderen kan worden betaald. Er wordt gewerkt met regelmatige en terugkerende opdrachten om meer inkomenszekerheid te geven. De relatie tussen Fairtrade handelspartners is gebaseerd op dialoog en respect.

### 3. **Ondersteuning van producentenorganisaties**

Fairtrade producentenorganisaties worden door hun handelspartners ondersteund, onder meer door advies bij het ontwerp en de ontwikkeling van producten, organisatieadvies en trainingen over kostprijsberekening. Er worden bovendien afspraken gemaakt over voorfinanciering om de risico's van investeringen niet alleen bij de producent te leggen.

### 4. **Transparantie van de handelsketen**

Van Fairtrade leveranciers wordt niet alleen verwacht dat ze zich houden aan de vastgestelde criteria, maar dat ze ook aantoonbaar kunnen maken dat dat zo is. Zo waarborgt Fairtrade de claims die er worden gemaakt.

\*De "FINE Definitie" Over deze tekst werd overeenstemming bereikt in 2001 door Fairtrade Labelling Organizations International (FLO), International Federation for Alternative Trade (IFAT), Network of World Shops (NEWS), en de European Fair Trade Association (EFTA). IFAT werd sindsdien omgedoopt tot World Fair Trade Organization



## HOOFDSTUK 1 INLEIDING

### Het jaar 2022

Ten gevolge van de Corona epidemie moeten we ons, voor het derde jaar, aanpassen aan de maatregelen van de overheid. In de loop van het jaar konden we de normale gang van zaken weer volledig oppakken.

De pandemie heeft bij ons veel teweeg gebracht, maar de gevolgen ervan zijn in de gebieden waar onze producenten zitten veel groter. Zij zijn de zwaksten en zullen zeker nog lang de naweeën van deze pandemie ervaren, gecombineerd met de gevolgen van de klimaatverandering maakt dat we meer dan ooit hen niet in de kou kunnen laten staan. Dat sterkt ons alleen maar om onze winkel zo optimaal mogelijk te laten functioneren.

## HOOFDSTUK 2

### Activiteiten

In dit hoofdstuk informeren wij u over de diverse activiteiten en werkzaamheden van de Wereldwinkel in 2022.

Op 27 april 2022 zaten we 20 jaar op de Voorstraat 204. We hebben daar vanzelfsprekend wat aandacht aan gegeven.

Om de warmte in de winkel iets dragelijker te maken zijn er energiezuinige ventilatoren bevestigd.

### Inkoop

Dit jaar konden we de producten weer vaker inkopen dan in 2021. De 'standaard' producten kunnen online gekocht worden, maar een deel van de kunstnijverheid wordt bij de gecertificeerde importeurs in Culemborg uitgezocht en door de inkopers meegenomen.

We zijn onze sponsor Toyota Louwman Dordrecht zeer dankbaar dat we al sinds 2008 vervoer inclusief brandstof mogen gebruiken om de inkopen te kunnen doen.

Het platform van wereldwinkels: Wereldwinkel.Nu heeft een groep inkopers die via zoom met elkaar in contact staan. Zij inspireren elkaar en kiezen gezamenlijk producten voor kortingsacties.

Het inkopen van food was altijd een aparte taak, maar werd dit jaar door de inkoopgroep van de kunstnijverheid overgenomen.

### Voorstraat Noord





We zijn lid van de winkeliersvereniging **Voorstraat – Noord**; zij proberen dit deel van de Voorstraat aantrekkelijk te maken voor het publiek en wij participeren in verschillende activiteiten die deze winkeliersvereniging organiseert.

## De Wereldwinkel in de media en op social media:

De klanten kunnen op onze site [www.Wereldwinkel-dordt.nl](http://www.Wereldwinkel-dordt.nl) informatie over onze winkel vinden. We zijn ook te vinden op Facebook en Instagram. Waar regelmatig berichten, foto's en filmpjes gepost worden.

Op 1 oktober hadden we in de winkel de presentatie van de Dordtse sok van kunstenaar Bart Rombout.

Hij ontwierp de sok voor Let's Do Goods. Dit is een initiatief dat sokken laat ontwerpen door mensen met een 'geleefde ervaring' en bij ieder verkocht paar, een tweede paar schenkt aan iemand die het nodig heeft oa. daklozen.



## Grootverbruik

De bestellingen van de grootverbruikers zijn afgenomen, omdat er in de Corona tijd geen groepen bij elkaar mochten komen. De grootste verbruikers, van voornamelijk koffie, zijn de kerken. Er zijn enkele klanten teruggekomen.

## Kerst- en relatiegeschenken

Dit jaar zijn er weinig kerstpakketten besteld. Dit was ook erg moeilijk in die tijd, want juist rond de drukke tijd, waren er beperkingen vanwege de opleving van de pandemie. Bovendien is het geven van een fysiek kerstpakket niet meer zo gebruikelijk bij bedrijven.

Wereldwinkel.Nu

# WERELDWINKEL'NU

Wereldwinkel.Nu is actief in het betrekken van de deelnemende wereldwinkels. Zij proberen voor alle Wereldwinkels een platform te zijn. Regelen iedere maand een kortingsactie bij de verschillende importeurs, houden online bijpraatsessies om ervaringen uit te wisselen en te inspireren.

Er zijn 2 landelijke dagen georganiseerd, waar we met enkele mensen aan deelgenomen hebben.

Op de bijeenkomst in het voorjaar was er een presentatie van Buro 111. Zij hadden een nieuwe uitstraling voor wereldwinkels bedacht en lieten het resultaat zien. Een hedendaagse frisse uitstraling. Daarop volgden niet alleen positieve reacties, maar ook werd er al snel een groep geformeerd die aan de slag gingen om de nieuwe uitstraling daadwerkelijk in de winkels te gaan gebruiken. Tenslotte waren er 4 winkels in Nederland die definitief ja zeiden en als koploper groep aan de slag gingen. Daar was Dordrecht er een van. Het kostte veel tijd en zoom-overleg om te komen tot een betaalbaar nieuw concept.

Drie winkels konden eind oktober al helemaal overstappen op de nieuwe vormgeving. Bij ons is de realisatie pas in januari, vanwege leveringsproblemen.

PlusPlus CROWDFUNDING PROJECTEN

PlusPlus is een van de organisaties waar wij als wereldwinkels mee samen werken. Plus plus verstrekt renteloze leningen aan plaatselijke projecten voornamelijk in Afrika met het doel de coöperatie of andere vorm van activiteit te ondersteunen om zo hun slag kracht te vergroten. We hebben een renteloze lening aan een van de PlusPlus projecten verleend. De keuze is gemaakt door de medewerkers. Van dit project is al een deel terug ontvangen. Wanneer het grootste deel van het uitgeleende bedrag terug is, kiezen we opnieuw een project om het geld aan uit te lenen.



#### Interne organisatie in 2022

De Wereldwinkel Dordrecht wordt geëxploiteerd door een groep van ongeveer 35 vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop.

De winkeliers, inkoopgroep, etaleurs en coördinatiegroep hebben allen hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

De winkel heeft een groot aantal medewerkers die al lange tijd aan de winkel verbonden zijn. Afgelopen jaar zijn er 5 mensen om diverse redenen vertrokken, waaronder vertrek naar betaald werk en pensioen. Heel verdrietig was het overlijden van een van onze medewerksters. Bij haar afscheid waren vele collega's aanwezig.

Er zijn dit jaar 6 nieuwe medewerkers bij ons aan de slag gegaan. Heel fijn dat we de lege plaatsen met enthousiaste nieuwe collega's hebben kunnen opvullen.

#### De Algemene vergadering

Om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij wat er speelt in en rondom de Wereldwinkel vindt een keer per maand een algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering worden een aantal vaste zaken geregeld, zoals de afstemming van het winkelrooster, de dagelijkse gang van zaken in de winkel, het doen van voorstellen aan het bestuur en het bespreken van bestuursbesluiten en aandacht voor professionalisering van de medewerkers.

In 2022 konden deze belangrijke vergaderingen maar 4 keer doorgaan vanwege de corona maatregelen. Dicht bij elkaar in de winkel vergaderen vonden we nog te risicovol en daarom weken we uit naar een schuur van de Pluktuin, waar we weer gastvrij gebruik van mochten maken. Daarvoor willen de familie Dekker hartelijk bedanken.



De Nieuwjaarsbijeenkomst werd een lente wandeling, een mooi alternatief georganiseerd door de coördinatiegroep.

Deze groep heeft regelmatig overleg over allerlei zaken om de winkel goed te laten functioneren. In 2022 zijn ze aanvankelijk minder vaak bij elkaar gekomen, maar gedurende het jaar zijn alle werkzaamheden weer als vanouds opgepakt.

Zij hebben een eigen budget en twee keer per jaar wordt er bekeken of dit toereikend is. Dit is een vast agendapunt bij het overleg tussen coördinatiegroep en bestuur.

Om met elkaar te communiceren over allerlei zaken die betrekking hebben op het goed laten functioneren van de winkel is er een winkeliersapp. Dit zorgt voor snelle communicatie. Er is inmiddels een tweede app, die speciaal gebruikt wordt om vervanging te regelen.

### Plannen voor 2023

Om onze doelstellingen te behalen, proberen we zoveel mogelijk te verkopen. De producenten in ontwikkelingslanden profiteren daar het meest van. Om onze omzet minimaal op peil te houden en zo mogelijk te vergroten, is de inkoop van mooie, kwalitatief goede producten van belang. Het aantrekkelijk inrichten van de winkel maakt dat klanten verleid worden om aankopen te doen. Om die redenen zijn wij mee gaan doen met de verandering van uitstraling gepresenteerd door Wereldwinkel.Nu. In 2022 zijn we gestart bij de koplopers groep om een hedendaagse uitstraling te realiseren. In 2023 zal dit helemaal afgerond zijn en zijn we een echte Wereldwinkel.Nu. Met het motto:

**IK GEEF JOU DE WERELD KADO** 

Fair

Trade is steeds onze belangrijkste pijler geweest en dat blijft het ook, maar we verbreden ons aanbod wat meer met duurzame en lokale producten. Producten die een goed doel dienen kunnen ook deel uitmaken van ons assortiment.

De afgelopen jaren zijn ook steeds meer de SDGs (Sustainable Development Goals) een rol gaan spelen. Dit zijn de doelen voor 2030 samengesteld door de Verenigde Naties.



Als wereldwinkel dragen we in ieder geval bij aan de duurzame ontwikkelingsdoelen nr. 1, 8 en 12. Dit komt ook terug in onze nieuwe uitingen van Wereldwinkel.Nu



In 2023 willen we met de medewerkers in gesprek gaan over deze doelen, zodat die meer gaan leven in onze verhalen.

### **Kassasysteem**

Blue Retail, ons kassasysteem zal aan het eind van het jaar niet meer ondersteund worden. Het is dan nog wel te gebruiken, maar op termijn gaat het problemen opleveren.

Na een oriëntatie eind 2022 op een nieuw systeem wat geschikt is voor wereldwinkels hebben we besloten om in het voorjaar van 2023 een nieuw systeem te implementeren. Het heet Wereldkassa.

## **HOOFDSTUK 4**

### **FINANCIËN**

Het jaar 2022 hebben we met een positief resultaat uit bedrijfsuitoefening kunnen afsluiten.

Vergelijking met de 2 jaren ervoor is moeilijk te maken, vanwege corona, maar het lijkt dat we weer bijna terug zijn op het niveau van de jaren ervoor.

De kosten zijn toegenomen met ongeveer 10% ten opzichte van 2021, maar daar staat tegenover dat de netto omzet ruim is toegenomen.

De waarde van de voorraad op de balans is verlaagd. Gedurende het hele jaar, maar met name in de laatste maanden van het jaar is er meer verkocht dan ingekocht, waardoor de (oude) voorraad verder is afgenomen. Begin januari 2022 heeft er een telling van een groot gedeelte van de voorraad plaats gevonden, waarvan de uitkomst reden was om de balanswaarde van de voorraad in het jaar 2021 en het jaar 2022 naar beneden bij te stellen.

Omdat we helaas te maken hebben gehad met een vals biljet is er een scanner aangeschaft om vals geld te detecteren. Het betalen met creditkaart is mogelijk gemaakt. Ook is het aantal bonnen waarmee de klant kan betalen uitgebreid met de DoeDordrecht Kado-bon en een eigen kado-bon.

Er zijn in 2022 geen grote investeringen gedaan.

In het jaar 2023 staan wel een aantal investeringen gepland. Dit betreft de kosten voor aanpassing in- en exterieur van de winkel aan de nieuwe stijl en de kosten voor een nieuw kassasysteem.

Door het positieve resultaat uit bedrijfsuitoefening in het afgelopen jaar en door een nabetaling van subsidie over 2021 en een donatie van onze verhuurder zijn de liquide middelen toegenomen, waardoor deze uitgaven geen probleem zullen zijn in 2023.



**Kascontrole:** op 15 februari 2023 heeft er een kascontrole plaatsgevonden door:  
Gerry Hasman en Tineke van Enkhuizen.  
Zij hebben geen onrechtmatigheden gevonden

## Winst- en verliesrekening

	2022		2021	
Bedragen in Euro				
Netto omzet	101310		67750	
Inkopen	62937		44633	
Bruto omzet		38374		23117
Personeelskosten	550		784	
Afschrijvingen	402		790	
Huisvestingskosten	25227		23576	
Verkoopkosten	2969		1333	
Overige algemene kosten	2865		2907	
			1737	
		-34087		-31127
Bedrijfsresultaat				
Financiële baten/lasten		-		
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		4286		-8010
Incidentele baten/lasten	1500		7371	
Donaties	1800	3300	1800	9171

Resultaat

**7586**

**1161**

## Balans

ACTIVA	2022	2021	PASSIVA	2022	2021
Materiële vaste activa			Vermogen		
Verbouwingen	0	87	Eigen vermogen	<u>7272</u>	<u>65137</u>
Inventaris	<u>1181</u>	<u>1496</u>			65137
	1181	1583			
Vlottende activa			Kortlopend vreemd vermogen		
Voorraad	18860	25695	Crediteuren	1063	1395
Debiteuren	27	129	Belastingen en	1876	400
Overige	6993	7139	Overige schulden		
Liquide	<u>48601</u>	<u>32386</u>	overlopende	<u>0</u>	<u>0</u>
	74481	65349		2939	1795
TOTAAL	<b><u>75662</u></b>	<b><u>6693</u></b>		<b><u>75662</u></b>	<b><u>66932</u></b>