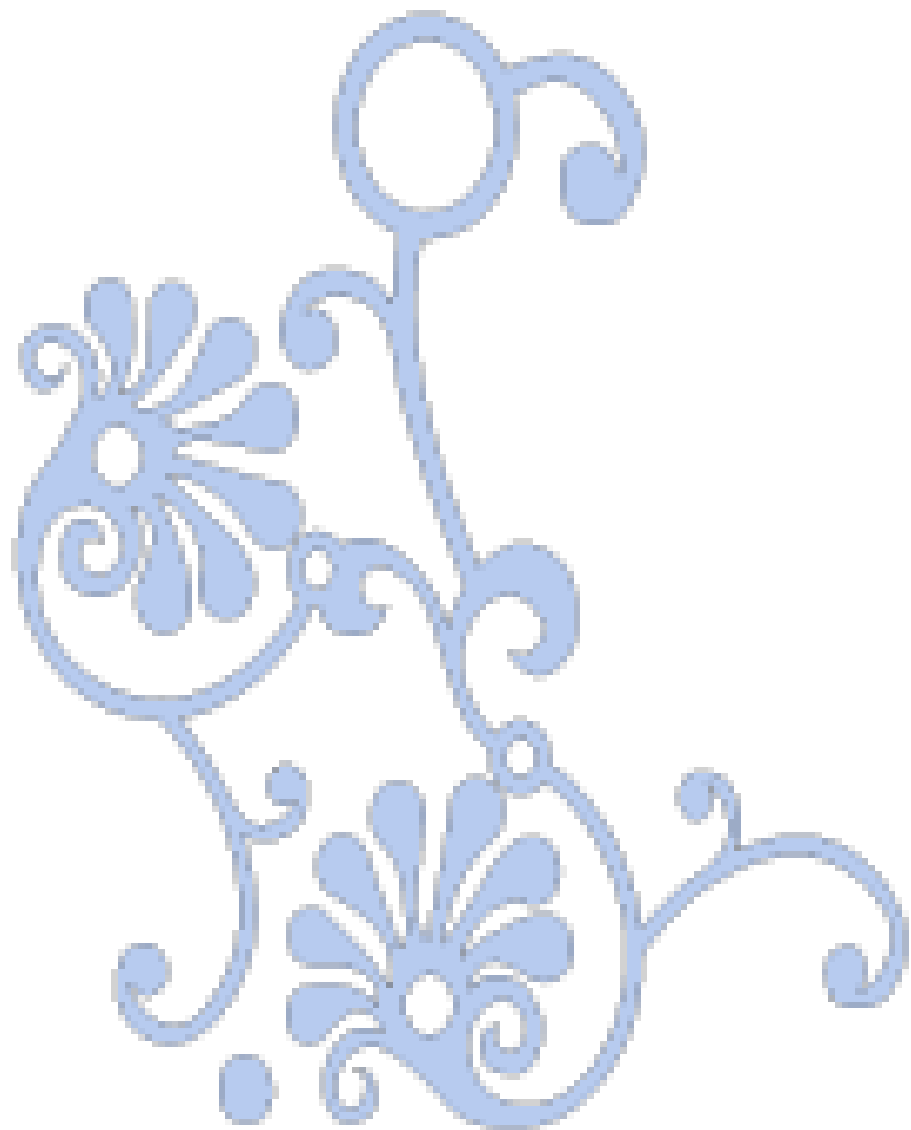


**Stichting
Wereldwinkel Dordrecht**



JAARVERSLAG 2017

www.wereldwinkel-dordt.nl



De Stichting Wereldwinkel Dordrecht is in Dordrecht gevestigd vanaf 1981. De winkel maakt deel uit van de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels.

Alle werk wordt verricht door vrijwilligers. Zij houden de winkel draaiende en ondernemen diverse activiteiten om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan een meer gelijkwaardige verdeling van de welvaart in de wereld.

In dit jaarverslag willen we verantwoorden welke inspanningen geleverd zijn in 2017 om de doelstellingen van de Stichting te realiseren.

De medewerkers hebben ook dit jaar weer een geweldige inzet getoond voor de Wereldwinkel.

We blijven ons actief inzetten, omdat de Wereldwinkel nog steeds een bijdrage kan leveren aan een beter bestaan voor mensen die leven in mindere omstandigheden dan in het westen. Door eerlijke handel bouwen deze mensen een eigen bestaan op.

Al jarenlang zijn wij **Toyota** garage Louwman in **Dordrecht** zeer dankbaar voor de sponsoring van het vervoer naar de importeurs in Culemborg en Tilburg.

Met dank,
het Bestuur

De Wereldwinkel in Dordrecht is lid van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Sinds 2010 is de Wereldwinkel Dordrecht een van de Partner support winkels, dit zijn Wereldwinkels met een specifiek, meer zakelijk en up to date, contract.

De Landelijke Vereniging van Wereldwinkels zet zich namens de Wereldwinkels in Nederland in om de hele handelsketen van de eerlijke handel op een hoger niveau te tillen.

Fairtrade producten komen uit ontwikkelingslanden, in Azië, Afrika en Latijns Amerika. Om te bepalen welke landen dit zijn, gebruikt de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels gegevens van de Wereldbank. Landen die de Wereldbank benoemt in de categorieën 'Low income or Middle income economies' gelden voor Wereldwinkels als ontwikkelingslanden.

Fairtrade betekent letterlijk eerlijke handel. Eerlijk houdt in dat de handel voldoet aan vier principes (in 2001 internationaal bepaald):

1. **Respect voor mens en milieu**

Bij de productie en handel van eerlijke producten is geen sprake discriminatie. Er zijn gelijke kansen voor mannen en vrouwen. Er wordt toegezien op veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. Kinderarbeid is verboden en bij zowel de productie als de handel wordt gekeken naar een zo min mogelijke belasting van het milieu.

2. **Een langdurige en gelijkwaardige handelsrelatie**

In Fairtrade wordt aan producenten een leefbaar loon betaald, waaruit voedsel, kleding, onderdak, medische zorg en de school voor de kinderen kan worden betaald. Er wordt gewerkt met regelmatige en terugkerende opdrachten om meer inkomenszekerheid te geven. De relatie tussen Fairtrade handelspartners is gebaseerd op dialoog en respect.

3. **Ondersteuning van producentenorganisaties**

Fairtrade producentenorganisaties worden door hun handelspartners ondersteund, onder meer door advies bij het ontwerp en de ontwikkeling van producten, organisatieadvies en trainingen over kostprijsberekening. Er worden bovendien afspraken gemaakt over voorfinanciering om de risico's van investeringen niet alleen bij de producent te leggen.

4. **Transparantie van de handelsketen**

Van Fairtrade leveranciers wordt niet alleen verwacht dat ze zich houden aan de vastgestelde criteria, maar dat ze ook aantoonbaar kunnen maken dat dat zo is. Zo waarborgt Fairtrade de claims die er worden gemaakt.



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
Doelstellingen van de Wereldwinkel	2
Inhoudsopgave	3
Algemene gegevens	4
Inleiding over Activiteiten en Werkzaamheden in 2017	5
Hoofdstuk 1: De winkel en de activiteiten 2017	6
Hoofdstuk 2: Organisatie	9
Hoofdstuk 3: Opbrengst en plannen	10
Hoofdstuk 4: Financieel verslag	11
Balans en resultatenrekening 2017	12
Toelichting jaarrekening	13

ALGEMENE GEGEVENS

Stichting Wereldwinkel Dordrecht

Voorstraat 204

3311 ES Dordrecht

tel. 078 - 6142981

Website: www.Wereldwinkel-dordt.nl

Email: info@Wereldwinkel-dordt.nl

Bankrekening: NL54 INGB 0001 5737 46

BTW identificatie / omzetbelastingnummer: NL00.98.41.052.B01

Inschrijvingen Kamer van Koophandel:

Handelsregister 23077136

Stichtingenregister 41119093

Registratie Waarborg Platina, Goud en Zilver 25662

Openingstijden:

dinsdag 10.00 - 17.30 uur

woensdag 10.00 - 17.30 uur

donderdag 10.00 - 17.30 uur

vrijdag 10.00 - 17.30 uur

zaterdag 10.00 - 17.00 uur

zondag ** 12.00 - 17.00 uur

(**De 1^e zondag van de maand tijdens Kunstrondje Dordt en de laatste zondag van de maand)

Samenstelling bestuur op 31 december 2017

Elly Janssens Voorzitter

Yvonne Veenman Penningmeester

Madelon van Ittersum-Meijer Secretaris

Irene Fobler Personeelszaken

Vacature Bestuurslid met Retail- en/of marketing pr achtergrond.

De Wereldwinkel Dordrecht wordt geëxploiteerd door een groep van ongeveer 40 vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop.

De winkeliers, inkoopgroep, etaleurs, coördinatiegroep hebben allen hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

De winkel heeft een groot aantal medewerkers die al lange tijd aan de winkel verbonden zijn.

Ieder jaar vertrekt om verschillende redenen een klein percentage medewerkers.

Het totale aantal vrijwilligers blijft door de aanmelding van nieuwe vrijwilligers redelijk constant.

Een bestuurslid met commerciële achtergrond en met de specifieke taak: de PR, zou een zeer welkome aanvulling zijn voor de vacature die nog openstaat.

Wat we met alle medewerkers hebben gerealiseerd in 2017, leest u in de volgende hoofdstukken.

In dit hoofdstuk informeren wij u over de diverse activiteiten en werkzaamheden die de Wereldwinkel dankzij de inzet van de medewerkers in 2017 heeft kunnen oppakken.

De producten worden ongeveer 9 á 10 keer per jaar ingekocht bij de gecertificeerde importeurs. De 'standaard' producten worden via het Voorraadhuis aan ons geleverd, maar een deel van de kunstnijverheid wordt bij de importeurs in Culemborg en Tilburg geselecteerd en door de inkopers meegenomen.

We zijn onze sponsor **Toyota Louwman** Dordrecht zeer dankbaar dat we al sinds 2008 vervoer inclusief brandstof mogen gebruiken om de inkopen te kunnen doen.



We zijn lid van de winkeliersvereniging **Voorstraat – Noord**; zij proberen dit deel van de Voorstraat aantrekkelijk te maken voor het publiek en wij participeren in verschillende activiteiten die deze winkeliersvereniging organiseert, zoals het jaarlijkse Voorstraat Noord Festival.

Op **Koningsdag 27 april** zat onze winkel 15 jaar op het adres aan de Voorstraat. Daar hebben we extra aandacht aan besteed. Een actie en een geluksolifantje voor de klant mocht daar niet bij ontbreken.

Op de World **Fair Trade** dag op 13 mei besteedden we extra aandacht aan Fair Trade en onze producten die aan de criteria die daarvoor gelden voldoen.

Voor **Stichting de Grote Kerk** is een vitrine met diverse producten uit onze winkel ingericht. Zij verkopen voor ons deze producten.

Voor **Bibliotheekaanzet**, is in de centrale bibliotheek in Dordrecht gedurende een maand een vitrine ingericht.

In de winkel van het **Dordrechts museum** zijn tijdens de tentoonstelling Koninklijk Paradijs van Aert Schouman vogels uit onze winkel verkocht



De Wereldwinkel was aanwezig op enkele **markten**:

- Wantijpop
- Pop up markt
- Pride market
- Boekenmarkt zondag 2 juli, met een kraam in onze eigen winkel.

Andere activiteiten:

- Inzameling. We zamelen al jarenlang diverse dingen in voor goede doelen, zoals pennen, doppen en cartridges/mobiele telefoons.
- In november stonden we op een 'goede doelenplek' een dag in het Albert Schweitzerziekenhuis. Naar aanleiding van deze activiteit hebben we een sum up aangeschaft om op plekken buiten onze winkel ook pin betalingen te kunnen accepteren.

Bezoeken van:

- Mia Wiercx van Rhijn vertelt over haar contact en leven met Sharaoui vrouwen (Marokkaanse nomaden)
- Hamataye Abdelkader uit Niger die vertelt over hoe hij en zijn mensen werken aan oa. sieraden en hoe hun coöperatie werkt. Het is de eerste keer dat hij een wereldwinkel ziet en is nieuwsgierig naar wie we zijn en wat we doen.
- Enkele importeurs, zoals van Cerro Azul, hebben de winkel bezocht en gesproken met de inkopers.
- Er is een oriënterend gesprek geweest met een bestuurslid van Wereldwinkels Nederland.
- Met de directeur van de Waarwinkels (voorheen bestuurslid van onze winkel) is gesproken over mogelijkheden tot verzelfstandiging en de 'valkuilen'.



Bezoeken aan:

- Wereldwinkel Ede om te zien hoe een 'modelwinkel' eruit ziet. (deze is inmiddels gesloten)
- Wereldwinkel Houten om te horen hoe zij inkopen en zo'n goede omzet hebben met welke producten en/of acties.
- Wereldwinkel Valkenswaard, om te horen hoe zij een zelfstandige winkel zijn geworden, met voor- en nadelen.
- Winkel HI Ambacht en Vreewijk, om te bespreken welke materialen we over konden nemen, omdat ze dicht gingen.
- Landelijke en regionale vergaderingen en trenddagen.

De Wereldwinkel in de media en op social media:

De klanten kunnen op onze site www.Wereldwinkel-dordt.nl regelmatig aanbiedingen en informatie van de landelijke vereniging en onze winkel vinden. Ze kunnen zich opgeven voor de Nieuwsbrief.

We zijn te vinden op Twitter, Facebook en Instagram.

Op 18 april verscheen er een artikel in de Stem van Dordt en op de internetsite Bijonsindebuurt over een van onze medewerkers nl Elise Dekker als Dordtenaar van de week. Waarin positief over het imago van onze winkel gesproken werd. Op 18 augustus stonden we weer in de krant. Nu met een artikel waarin verteld werd waarom het in onze winkel wel goed loopt. Beide artikelen zijn een tegengeluid, een reactie op de negatieve landelijke publiciteit over Wereldwinkels die sluiten en het oubollige imago.



Grootverbruik

De grootverbruikers zijn dit jaar actief benaderd. Bij sommigen heeft dit tot resultaat gehad dat er meer variatie in producten wordt afgenomen. Er zijn ook enkele nieuwe grootverbruikers bij gekomen. De bestelde artikelen worden in Dordrecht gratis bezorgd bij de bedrijven, kerken en scholen.

Kerst- en relatiegeschenken

Dit jaar is er weer hard gewerkt om kerstpakketten te verkopen. Dit is geen makkelijke activiteit, maar ieder jaar lukt het weer om een aantal pakketten te verkopen. De kerstpakketten worden in overleg met de klant samengesteld en daarna besteld bij de diverse importeurs. De geleverde producten worden door de medewerkers aantrekkelijk verpakt. Desgewenst kunnen de pakketten op een afgesproken plaats en tijd bezorgd worden.

Rond Sinterklaas zijn een aantal chocoladeletters verkocht. Heel leuk als presentje verpakt en tot tevredenheid van de klant.

De **Gemeente Dordrecht** is een vaste klant bij onze winkel. Ook dit jaar hebben wij tot 1 juli felicitatiepakketjes voor de gemeente verzorgd die geschonken worden bij jubilea of 100 jarigen. Helaas door de komst van de nieuwe burgemeester is dit stopgezet.

Wij hebben tot halverwege 2017 **cadeaubonnen** van de Landelijke Vereniging verkocht, maar door de betalingsproblemen vanuit de Landelijke organisatie, hebben we de ontvangst en uitgifte van de bonnen moeten staken. Mogelijk kan er in de loop van 2018 weer bonnen verkocht en ingeleverd worden bij de geplande doorstart. We zullen met de informatie die dan beschikbaar is een besluit nemen of we weer met cadeaubonnen gaan werken.

Landelijke Vereniging

De Wereldwinkel is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Dit jaar stond in het teken van onzekerheid wat betreft het wel of niet voortbestaan van de LVVW. Daarnaast was er veel te doen over een al jarenlang slepend probleem met de uitbetaling van de ingeleverde cadeaubonnen. (deze zijn ondergebracht in een aparte Stichting)

We hebben veel met elkaar over deze heikele zaken gesproken en we hebben als bestuur daar ook aardig wat tijd in moeten steken. Naast landelijke vergaderingen bijwonen, hebben we ons ook georiënteerd op de mogelijkheden om zelfstandig te worden of om aan te sluiten bij anderen. 2018 wordt een overgangsjaar van de oude structuur en aanpak van LVVW naar een meer bij de tijd passende, afgeslankte organisatie.

In 2018 gaan we van een Partnerlidmaatschap naar een basis lidmaatschap. We krijgen dan minder ondersteuning, maar betalen ook aanmerkelijk minder fee. We willen in deze moeilijke tijd niet weglopen, maar meedenken aan mogelijke oplossingen. We zijn er niet alleen om onze eigen winkel open te houden, maar ook voor een breder doel, nl. zoveel mogelijk Fair Trade uit te dragen en te verspreiden. Dit kan een winkel niet alleen.

Interne organisatie

Om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij wat er speelt in en rondom de Wereldwinkel vindt een keer per maand een algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering worden een aantal vaste zaken geregeld, zoals de afstemming van het winkelrooster, de dagelijkse gang van zaken in de winkel, het doen van voorstellen aan het bestuur en het bespreken van bestuursbesluiten en aandacht voor professionalisering van de medewerkers.

Om allerlei zaken in en om de winkel goed te laten verlopen is er regelmatig een overleg van de coördinatiegroep. Hierin zitten de mensen die verschillende groepen / taken in de winkel vertegenwoordigen, waardoor zaken goed op elkaar afgestemd kunnen worden. Zij hebben een eigen budget en twee keer per jaar wordt er bekeken of dit toereikend is. Dit is een vast agendapunt bij het overleg tussen coördinatiegroep en bestuur.



In de twee voorafgaande hoofdstukken is uiteengezet hoe de organisatie afgelopen jaar gefunctioneerd heeft. Bovendien hebben we daarin aangegeven hoe we ons het komende jaar verhouden tot de LVVW. We zijn tevreden over het verloop van de activiteiten en over onze winkel als geheel. Het is een mooie up to date winkel met een steeds wisselend deel van de collectie. Niet alleen op het gebied van kunstnijverheid, maar ook worden er nieuwe foodproducten uitgetest.

Het is voor een ieder prettig om terug te zien op een tevredenstellend 2017. Het geeft weer energie om in het nieuwe jaar met enthousiasme aan de slag te gaan.

Onze doelstelling is het stabiliseren van de omzet en indien mogelijk verhogen van de omzet door aantrekkelijke producten in te kopen en te verkopen. Een van de mogelijkheden om de omzet te verhogen is het streven naar een hoger bon-bedrag per klant. Aan dat doel is met succes gewerkt. Blijft natuurlijk een aandachtspunt.

De mooie, steeds wisselende etalages, maken dat mensen niet zomaar voorbij lopen. Dit willen we zeker blijvend aandacht geven. De kansen om onze producten aantrekkelijk elders te plaatsen worden benut en zo mogelijk uitgebouwd.

Vrijwel ieder jaar willen we iets aan de uitstraling van de winkel doen. Afgelopen jaar hebben we een nieuwe vloer laten leggen. Deze is goed voor zeker 25 jaar. De onderste planken van de stellingkasten zijn vervangen door glazen platen, zodat de producten beter uitkomen. Als de financiën het toelaten wordt in 2018 het meubilair geschilderd, de toonbank opgeknapt, een kastenwand aangepast en de uitstraling naar buiten aangepakt. Een update voor het kassasysteem met daarbij de nodige nieuwe apparatuur heeft prioriteit.



Aandachtspunt voor de medewerkers is daarbij het inwerken in de nieuwe kassa.

Een blijvend speerpunt is het onder de aandacht brengen van de producten die in de Wereldwinkel te koop zijn door gebruik te maken van de sociale media. Facebook is vaker gebruikt en met berichten op Instagram is gestart. Dit kost niets en kan misschien ook een jonger publiek aanspreken.

Een blijvend speerpunt is het onder de aandacht brengen van de producten die in de Wereldwinkel te koop zijn door gebruik te maken van de sociale media. Facebook is vaker gebruikt en met berichten op Instagram is gestart. Dit kost niets en kan misschien ook een jonger publiek aanspreken.

Vanzelfsprekend is er aandacht voor de vakkennis van de medewerkers. In augustus hebben we samen met acht wereldwinkels uit de regio een bijeenkomst in Landvast Alblasterdam georganiseerd, waarin kennis en ervaring uitgewisseld werd. Ook was een importeur (Tahoua) uitgenodigd om een presentatie te houden over de herkomst van de producten en het verhaal erachter. De bijeenkomst was een succes en we zijn van plan om in 2018 dit te herhalen.

De algemene vergadering is een belangrijk onderdeel van het werk van de mensen in de winkel. Van een ieder wordt verwacht minimaal drie keer per jaar aanwezig te zijn. In 2017 zijn de meeste winkelmedewerkers veel vaker dan 3 keer aanwezig geweest. Het is belangrijk om niet alleen goed geïnformeerd te worden, maar ook deel te nemen aan de gespreksonderwerpen, zodat we als een team de winkel zo goed mogelijk laten draaien. We weten allemaal waarvoor we het doen.

In 2017

2017 laat helaas een zwaar negatief resultaat zien.

De eerste oorzaak is de lagere omzet, terwijl de waarde van de inkoop gelijk is gebleven.

De bruto marge is daardoor flink lager.

De kosten zijn wel goed onder controle gehouden in 2017. Een grote kostenpost is de voorziening geweest ivm cadeaubonnen, t.w. EUR 1.300,-.

Gezien het eigen vermogen van de Stichting Wereldwinkel Dordrecht is het verlies van 2017 uit eigen middelen op te vangen.

De aandachtspunten voor 2018 zijn:

Verwachting is dat de omzet rond EUR 100.000,- zal blijven met een herstel van de bruto marge tot 32%.

Met betrekking tot de kosten is het lidmaatschap van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels gewijzigd in een basisabbonnement, wat zo'n EUR 2.000,- aan kosten bespaart op jaarbasis.

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT

BALANS PER 31 DECEMBER 2017

ACTIVA	2017	2016	PASSIVA	2017	2016
Materiële Vaste Activa			Vermogen		
Verbouwingen	€ 2.235	€ 1.430	Eigen Vermogen	€ 66.118	€ 76.202
Inventaris	€ 875	€ 1.179	Voorziening	€	€ 1.000
	€ 3.110	€ 2.609		€ 66.118	€ 77.202
Vlottende Activa			Kortlopend vreemd vermogen		
Voorraad	€ 32.900	€ 33.000	Crediteuren	€ 3.299	€ 6.989
Debiteuren	€ 441	€ 9.419	Belastingen & premies	€ 1.916	€ 1.590
Overige vorderingen	€ 5.999	€ 10.152	Overige schulden en		
Liquide middelen	€ 28.922	€ 30.697	overlopende passiva	€ 39	€ 96
	€ 68.262	€ 83.268		€ 5.254	€ 8.675
TOTAAL	€ 71.372	€ 85.877		€ 71.372	€ 85.877

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT
JAARREKENING 2017

	2017		2016	
Netto-omzet	€	99.378	€	108.979
Kostprijs van de inkoop	€	71.781	€	70.851
Bruto-omzet resultaat		€ 27.597		€ 38.128
Kosten				
Personeelskosten	€	438	€	925
Afschrijvingen	€	1.298	€	696
Huisvestingskosten	€	20.177	€	22.924
Verkoopkosten	€	8.339	€	6.525
Kantoorkosten	€	5.217	€	5.908
Algemene kosten	€	2.376	€	3.334
		€ 37.845		€ 40.312
Bedrijfsresultaat		€ -10.248		€ -2.184
Financiële baten en lasten	€	35	€	101
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	€	-10.213	€	-2.083
Buitengewone baten en lasten	€	130	€	2.724
Resultaat		€ -10.083		€ 641